EPS电梯公共服务平台

使用帮助

（维保单位）

**前言**

为完整体验平台所有功能，推荐您使用火狐、Chrome浏览器进行访问。

电梯公共服务平台网址：<http://eps.hjiot.net>

火狐浏览器下载网址：<http://www.firefox.com.cn/>

Chrome浏览器下载网址：<https://www.google.cn/chrome/>

# 使用准备

## 2.1、维保单位注册



1.输入平台网址进入登录页面，点击单位注册按钮。



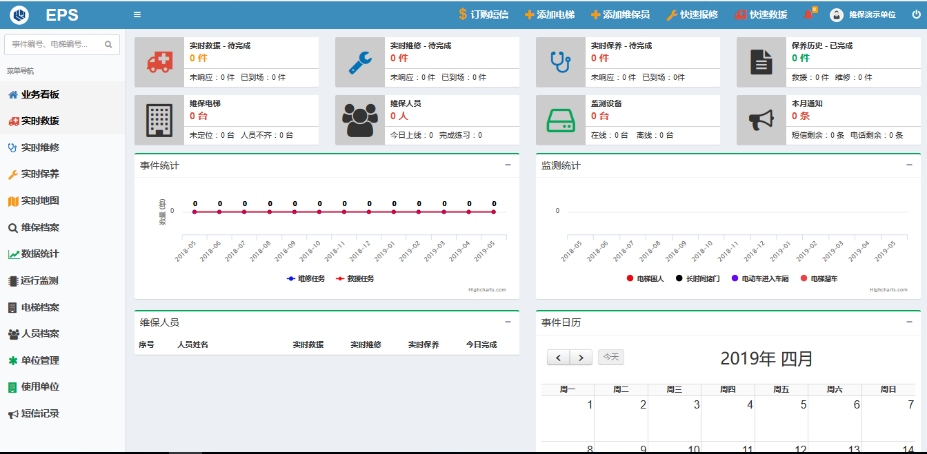
2. 按页面要求内容填写并提交相关信息，完成单位注册。



3.返回登录页面，输入注

册时填写的单位名称、密

码后登录。

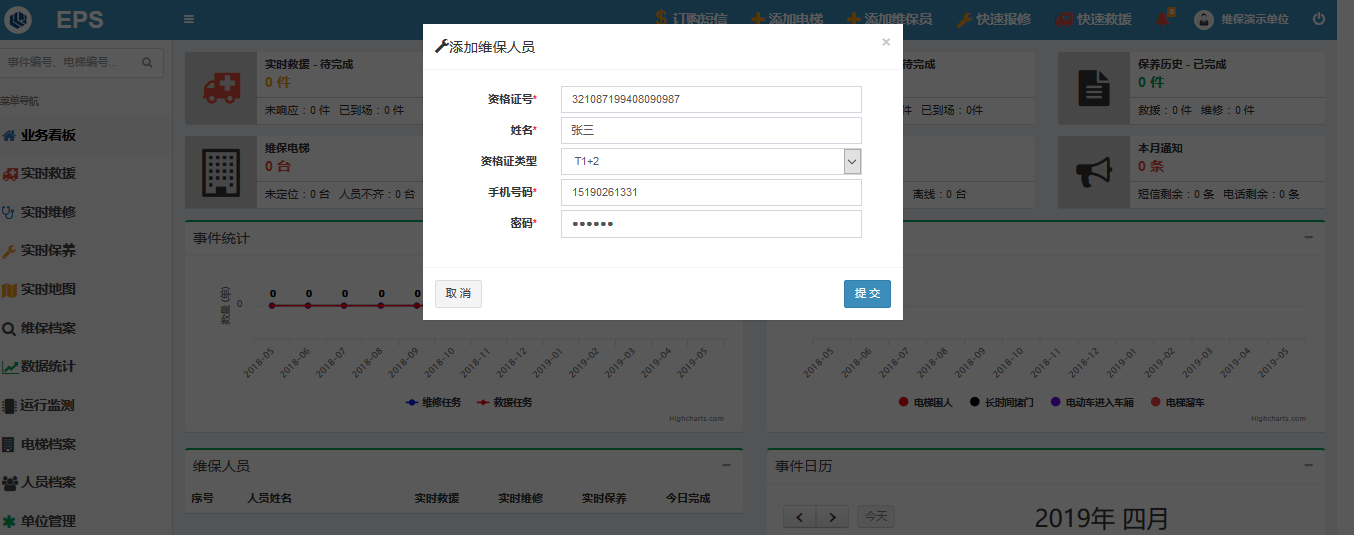


4.成功登录后，即可看到本单位管理平台。

## 添加维保人员

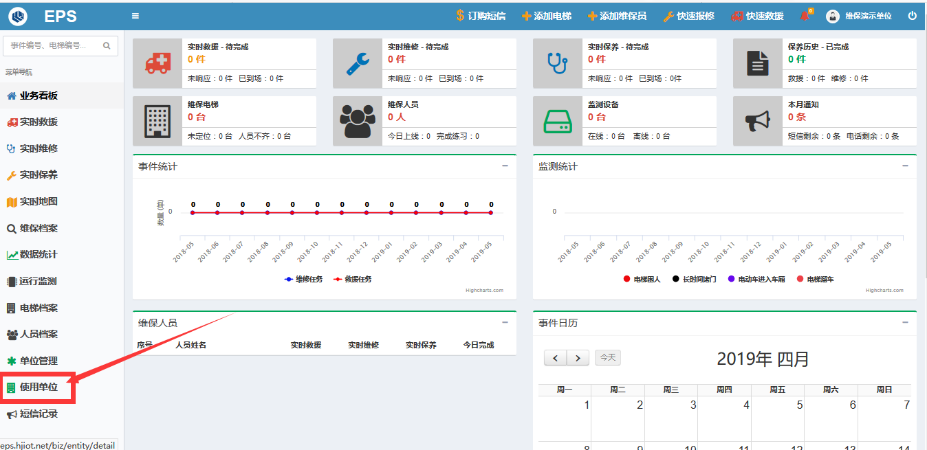


1.页面顶部箭头所指位置，点击“添加维保员”按钮。

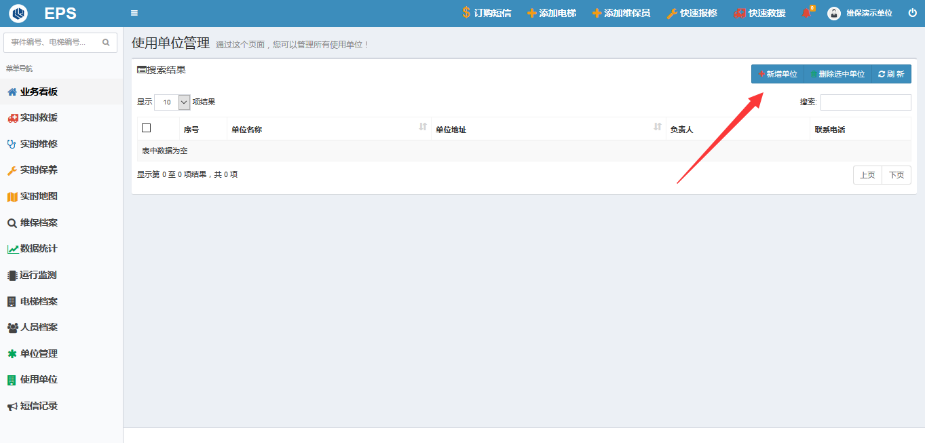


2.填写相关信息后创建维保人员。

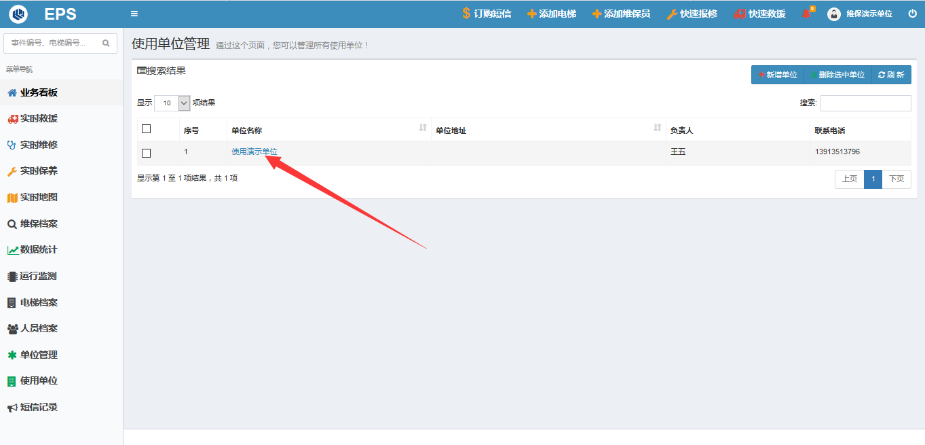
## 添加使用单位和安全员



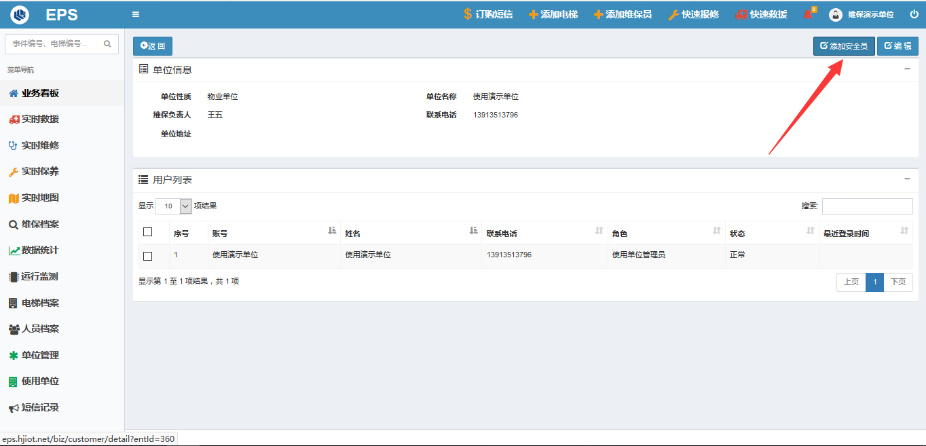
1.页面左侧箭头所指位置，点击“使用单位”按钮。



2.箭头所指位置，点击“新增单位”按钮，填写相关信息后创建使用单位。

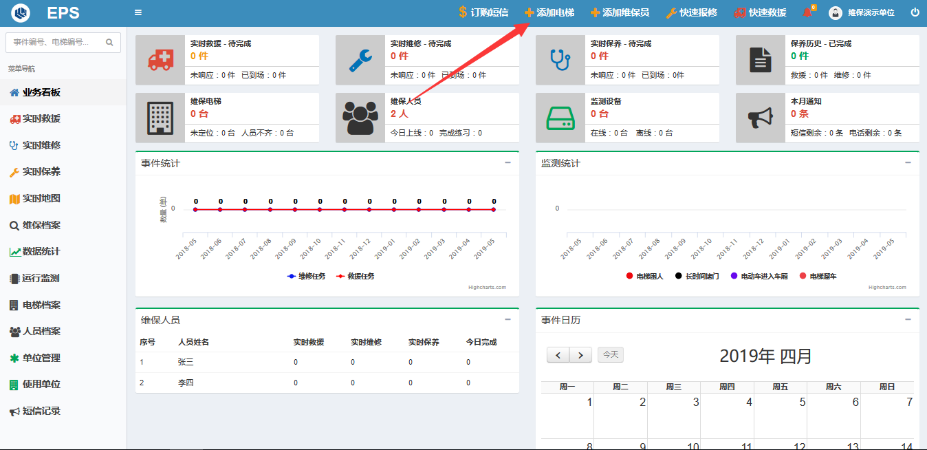


3. 点击需要添加安全员的使用单位

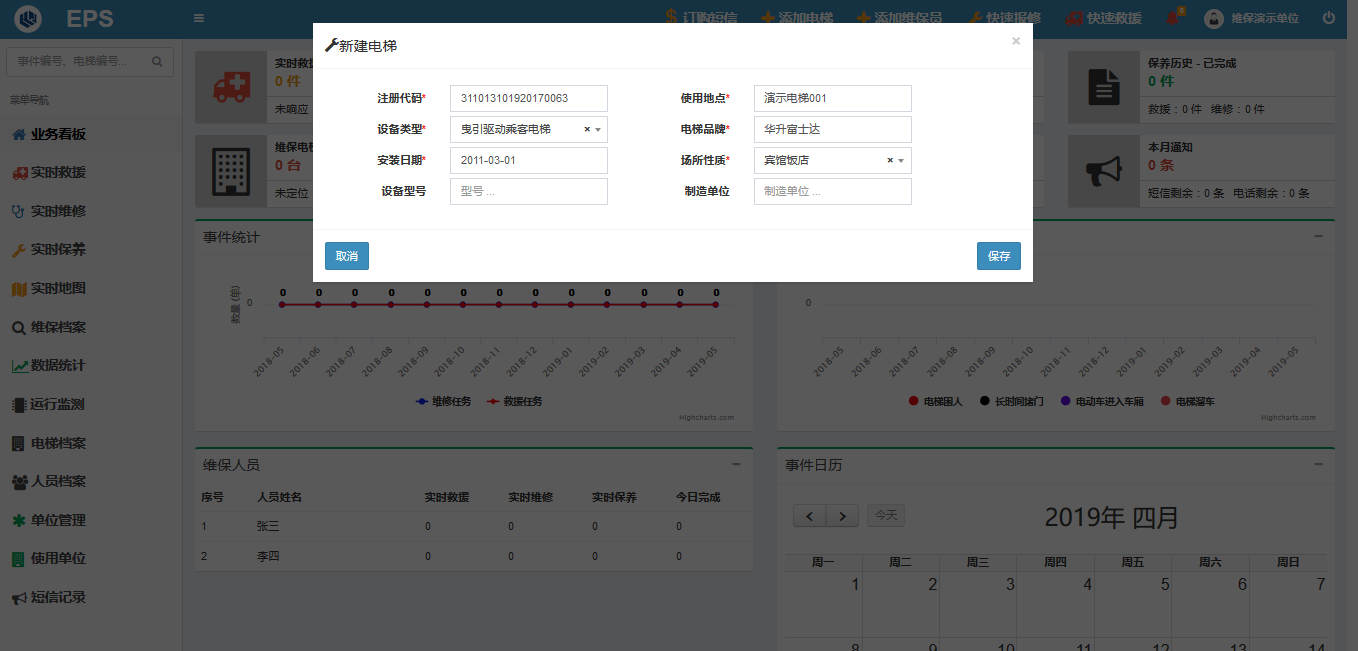


4. 箭头所指位置，点击“添加安全员”按钮，填写相关信息后创建安全员。

## 添加电梯



1.页面顶部箭头所指位置，点击“添加电梯”按钮。

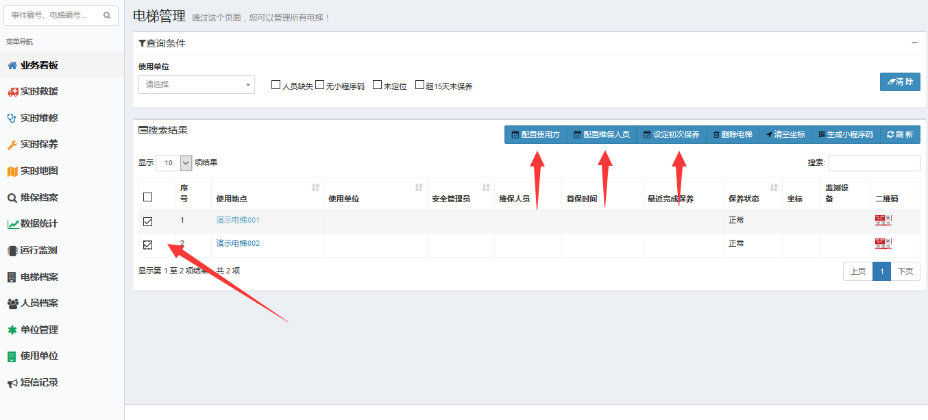


2. 填写相关信息后创建电梯设备。

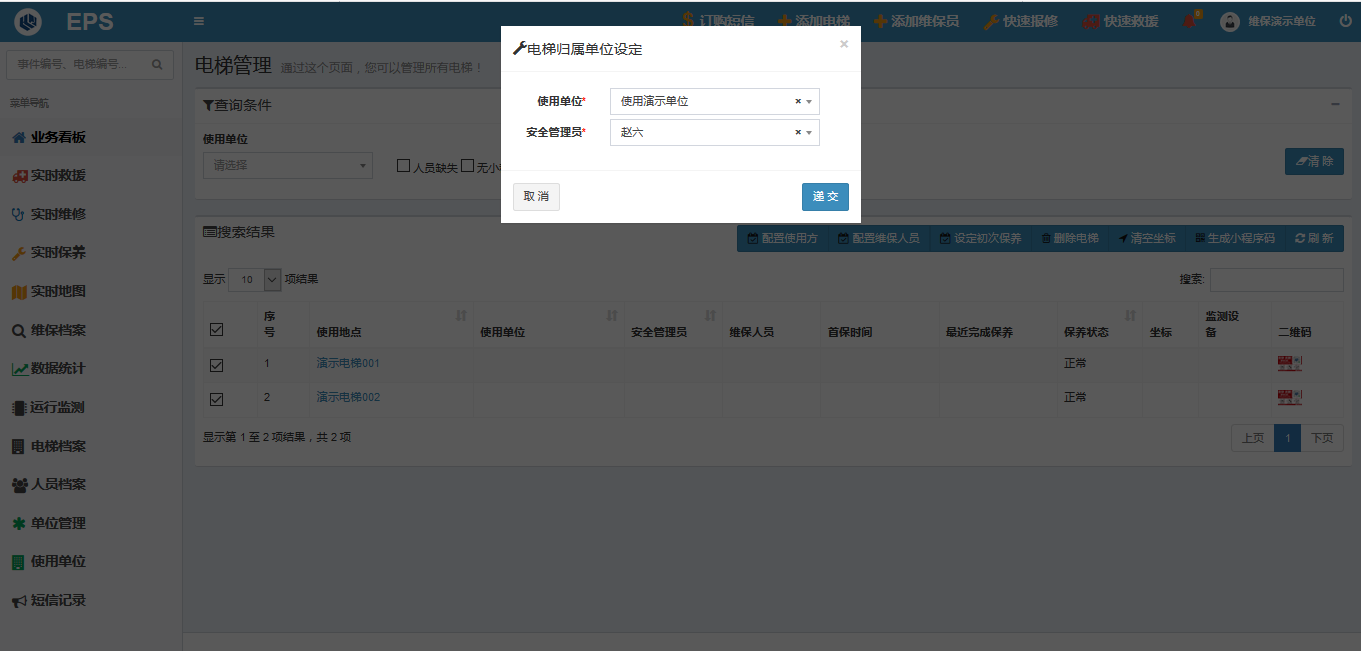
## 配置电梯属性



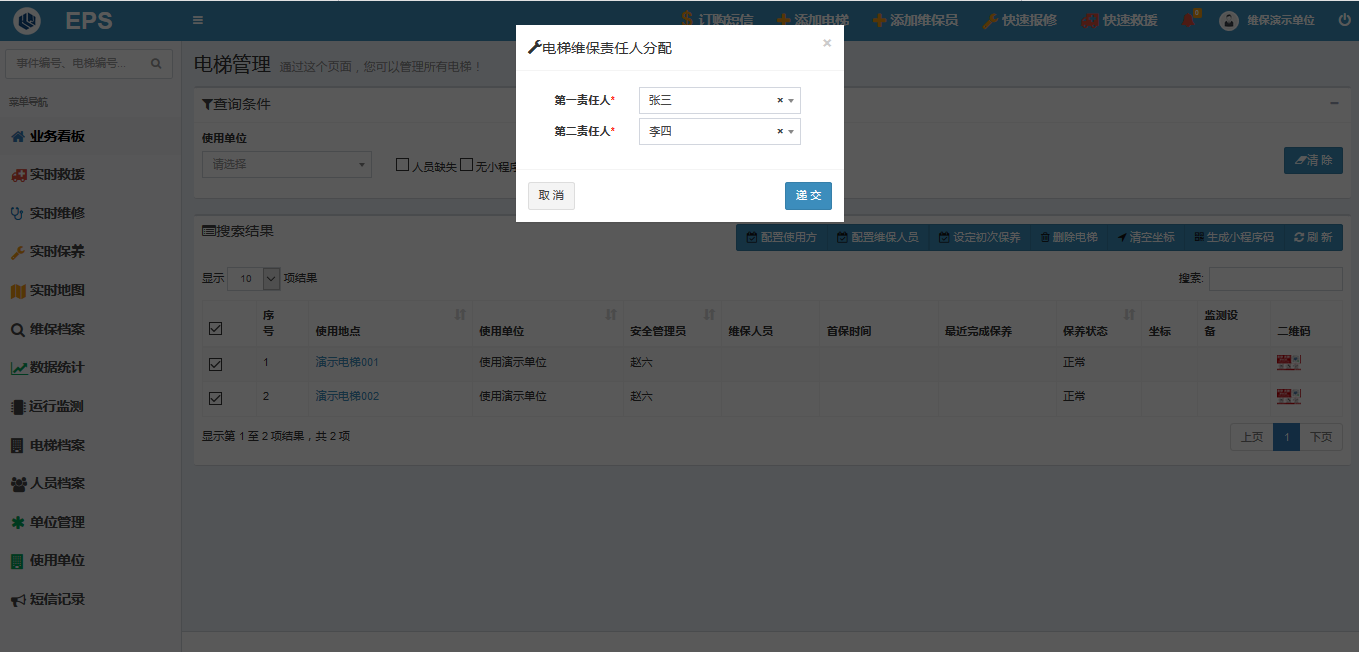
1.页面左侧箭头所指位置，点击“电梯档案”按钮。



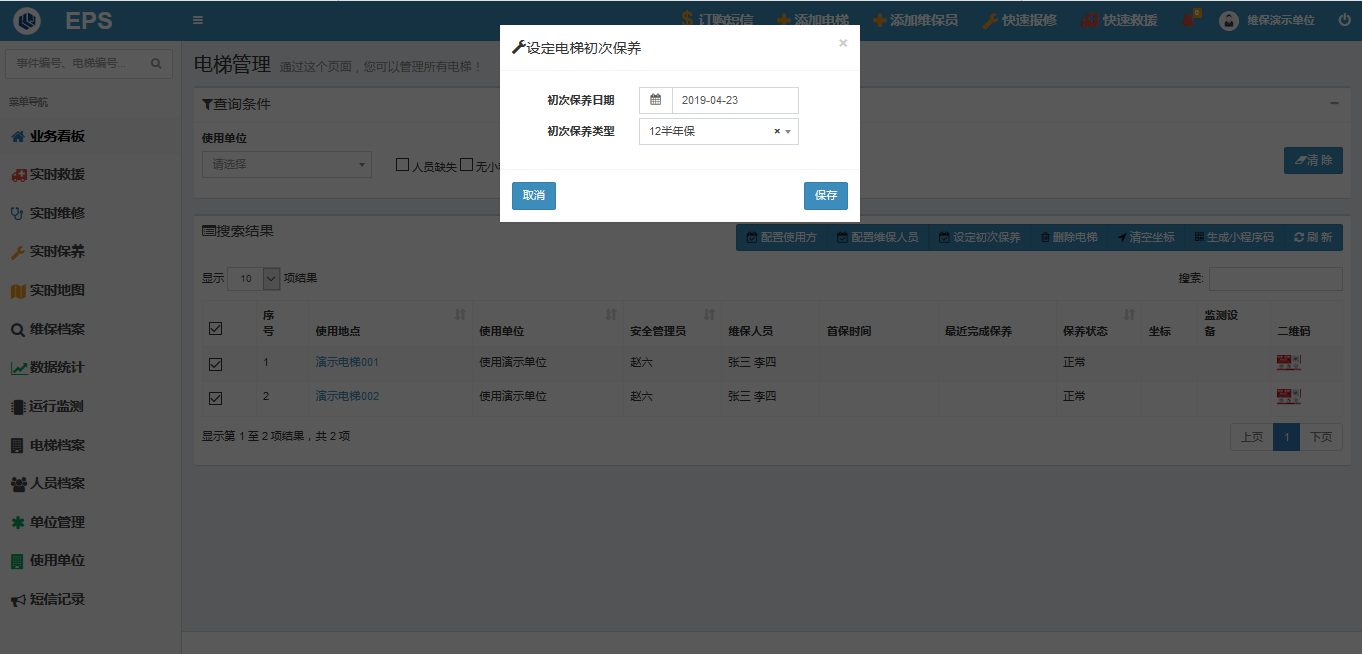
2.勾选需要配置的目标电梯，可配置使用方信息、维保人员、首次保养等属性。



3.配置目标电梯的使用方信息。



4.配置目标电梯的维保人员信息。



5.配置目标电梯的首次保养信息。



6.完成电梯基础属性配置。

## 导出并打印公众小程序码



1.箭头所指位置，点击图标。

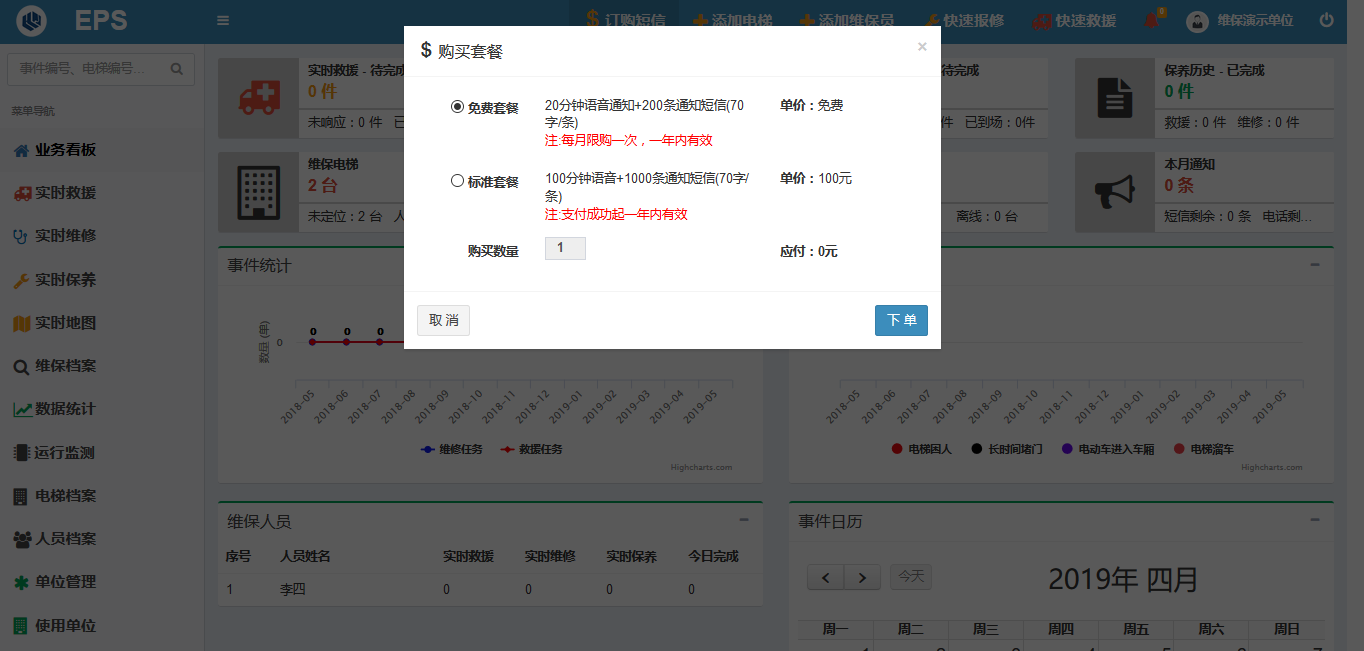


2.查看公众小程序图标，可将图标下载保存，文印后张贴到目标电梯，公众微信扫码即可发出报修或求援。

## 订购短信套餐



1.页面顶部箭头所指位置，点击“订购短信”按钮。

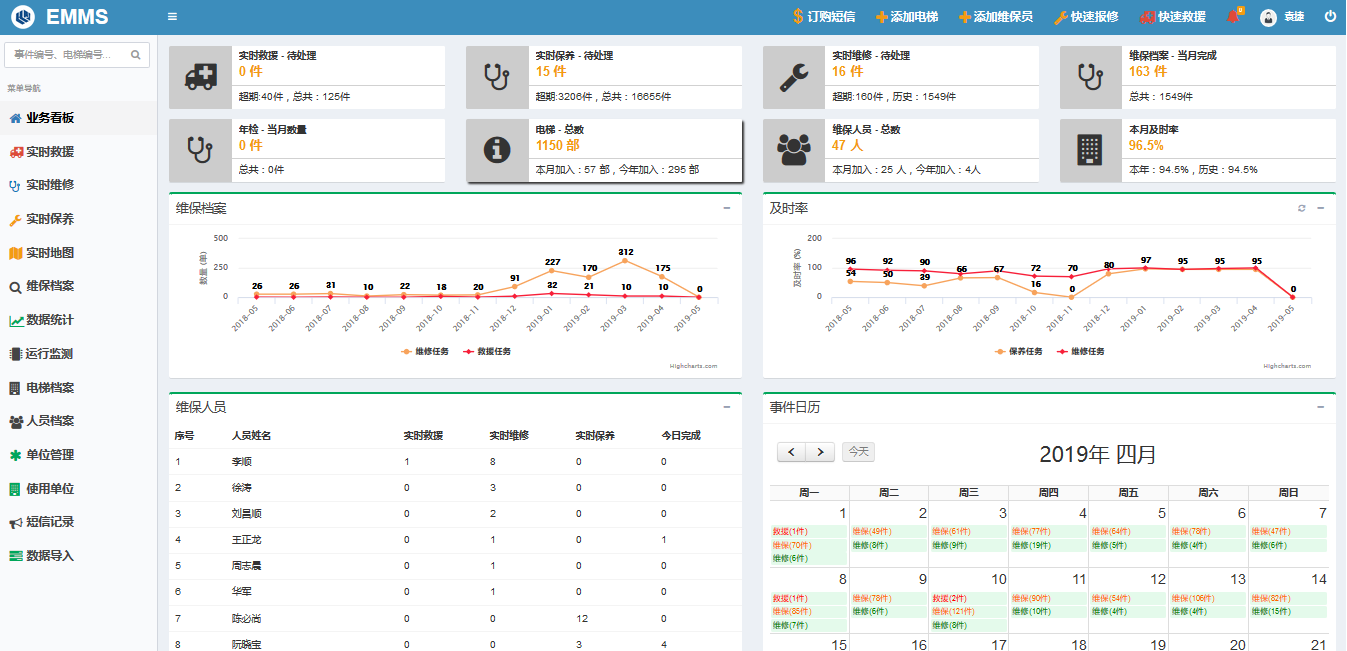


2.系统为救援事件提供电话提醒服务，为维修事件提供短信提醒服务。每家单位每月可申请一次免费套餐。

# 平台主要功能

## 3.1、业务看板

快速获取和展示实时维保任务、历史运维数据等信息。



## 实时救援

对正在处置过程中的救援事件的管理和查看。

## 实时维修

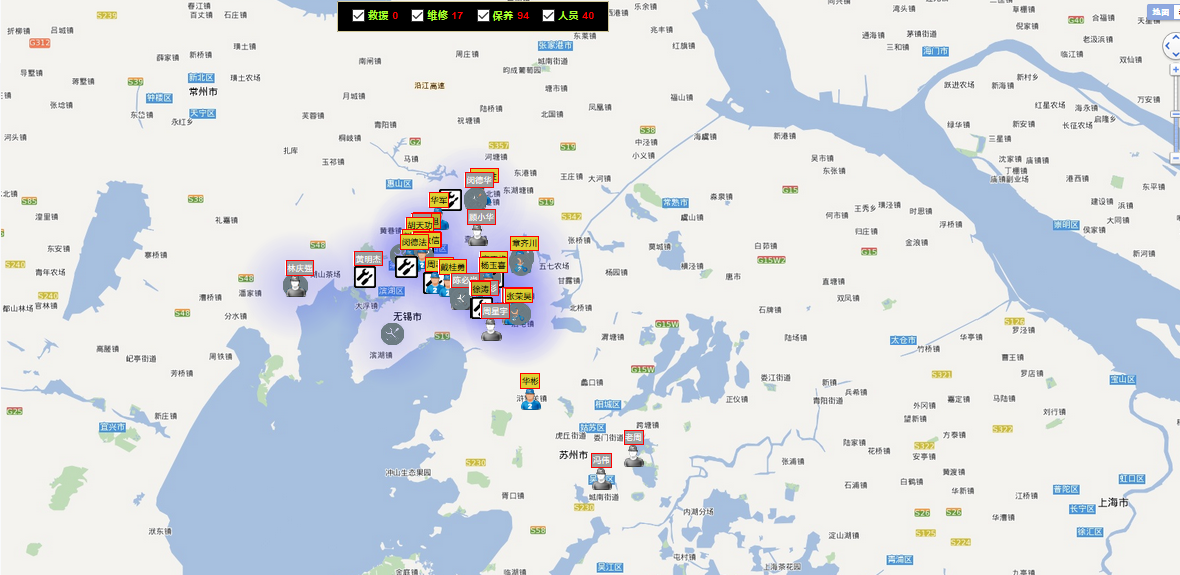
实现对正在处置过程中的维修事件的管理和查看。

## 实时保养

实现对正在处置过程中的保养事件的管理和查看。

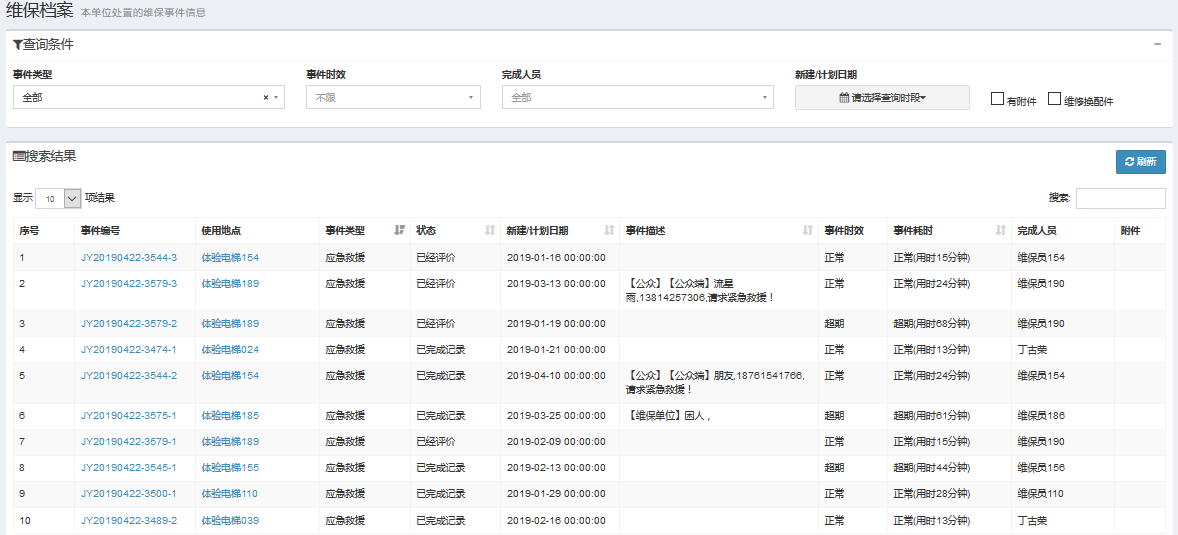
## 实时地图

地图展示发生事件和维保人员分布情况。



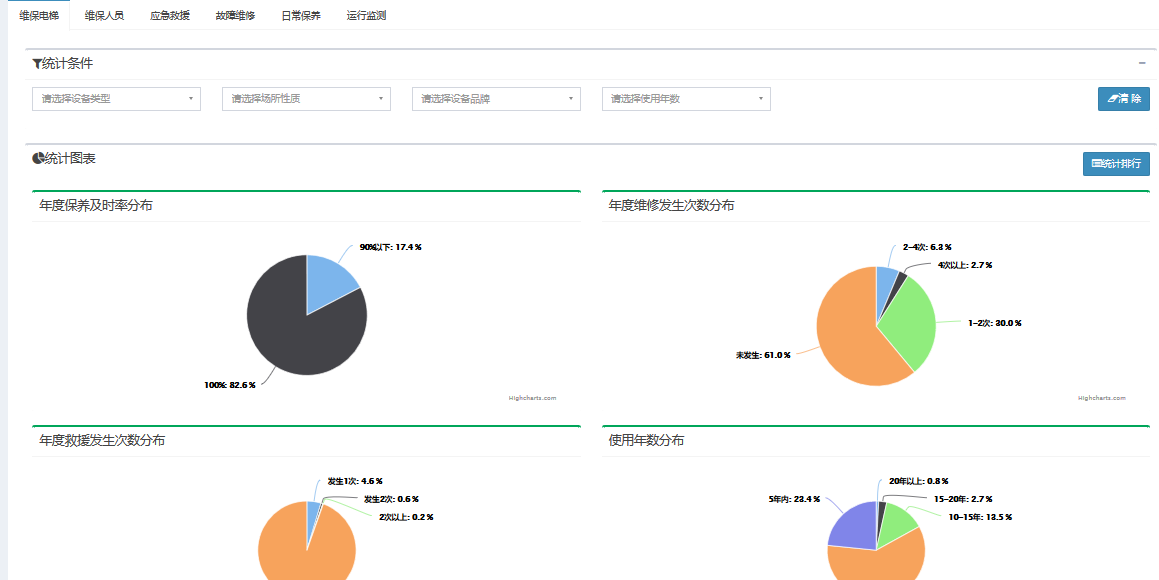
## 维保档案

对已完成维保事件档案进行查询和调阅。



## 数据统计

对电梯、维保人员、救援事件、维修事件、保养事件、运行监测等进行多维度分析统计。



## 运行监测

查看并管理监测设备和监测到的数据。



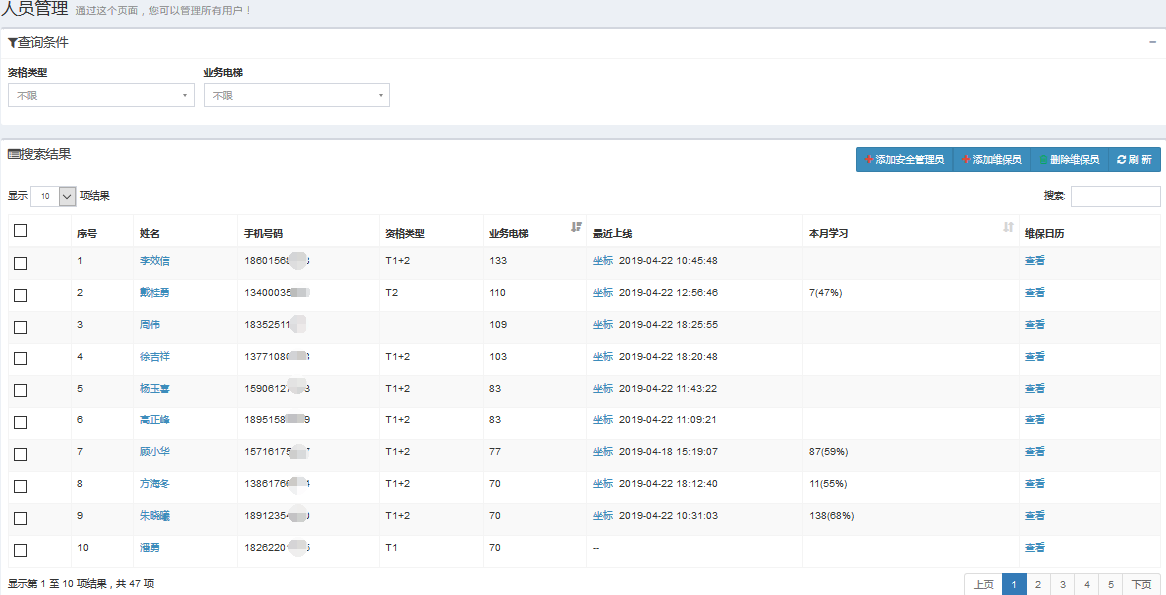
## 电梯档案

查看并管理电梯基础信息、维保属性等。



## 人员档案

查看并管理维保人员基础信息、维保信息、学习信息等。



## 单位管理

查看并管理单位基本信息，对保养周期、短信策略进行配置。

## 使用单位

查看并管理维保单位创建业务关联的使用单位和安全管理员信息

## 短信记录

查看单位短信使用记录